

## Politica per la Qualità Aziendale

La Direzione, facendo propri i requisiti della norma ISO 9001:2015, definisce la seguente politica aziendale, richiedendo a tutte le componenti aziendali di farla propria e di impegnarsi per la piena realizzazione della stessa.

Attraverso una struttura snella e dinamica la B-Open Solutions S.r.l. si propone di assicurare ai propri clienti assoluta competenza, passione e altissima Qualità attraverso la ricerca di soluzioni sempre innovative ed offrendo una gamma di professionisti, motivati e consapevoli del proprio ruolo, provenienti da esperienze di primario livello.

La B-Open Solutions S.r.l. ha una propensione medio-alta ad assumere rischi nell'impostazione delle strategie di impresa, ma mantiene una pianificazione di tutti i rischi nella fase di realizzazione delle commesse.

La B-Open Solutions S.r.l. persegue questa politica aziendale stabilendo e mantenendo i seguenti obiettivi per la Qualità :

- Individuare nella soddisfazione del Cliente l'aspetto prioritario di tutte le attività aziendali.
- Tenere in considerazione le richieste, i commenti e le valutazioni degli utilizzatori dei dati pubblicati.
- Rafforzare la cultura internazionale per sviluppare prodotti e servizi in partnership con organizzazioni europee.
- Promuovere gli aspetti di formazione e qualifica del personale, affinché ciascuno possa avere la competenza necessaria per svolgere al meglio le proprie mansioni ed assumersi di conseguenza le proprie responsabilità.
- Condividere gli obiettivi aziendali con il personale e promuovere la comunicazione interna in ottica di massima trasparenza.
- Rilevare periodicamente i requisiti delle parti interessate.
- Monitorare l'insorgenza di eventuali opportunità o rischi dalle parti interessate per gestirli tempestivamente.

La Direzione della B-Open Solutions S.r.l. assume la responsabilità di gestire il Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento o di trattamento dei rischi rilevati. Nell'ambito del trattamento dei rischi, la Direzione ritiene opportuno investire sulla tutela della sicurezza delle informazioni.

La Direzione della B-Open Solutions S.r.l. delega ai Responsabili di Funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della Qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Roma, 31/03/2022

L'Amministratore Unico